*Raccomandata A/R*

*o P.E.C all’indirizzo*

*………..*

**Spett. le**

**Nome destinatario (tour operator)**

**Indirizzo**

**Città-CAP**

**nonché** **p.c.** (se il pacchetto è stato acquistato in agenzia di viaggi)

**Nome destinatario (agenzia)**

**Indirizzo**

**Città-CAP**

**Oggetto: cancellazione pacchetto turistico e contestuale richiesta di rimborso**

Il/La/I sottoscritto/a/i sig./sig. ra/sigg. ……………(C.F. ……….), comunica/no quanto segue:

“In data ../../…. acquistavo/amo un pacchetto turistico relativo (ad un soggiorno in ……….(es. isole Maldive), comprensivo di ……. (es. volo, vitto ed alloggio) da operarsi nel periodo ricompreso tra il ../../2020 ed il ../../2020, il tutto previa corresponsione del prezzo complessivo di € ……,.. (oppure “…del prezzo di € ……,.. quale acconto sul prezzo totale di € …..” ).

In data ………. 2020, ricevevo comunicazione (scritta e/o telefonica) dall’agenzia viaggi intermediaria (e/o dal tour operator) dalla quale apprendevo/amo della cancellazione del pacchetto turistico da me/noi acquistato a causa dell’epidemia di COVID-19.

Mi/ci veniva riferito, inoltre, che ne’ il *tour operator*, ne’ la stessa agenzia intermediaria, avrebbero proceduto al rimborso del mio/nostro acquisto, poiché sarebbe seguita l’emissione di un *voucher* di pari valore da utilizzarsi entro 1 anno, cosa, quest’ultima, illegittima e contraria evidentemente alla normativa in materia.

Nonostante la mia/nostra contrarietà a quanto propostomi/ci, l’agenzia intermediaria (e/o il tour operator), dichiarava/no di non essere disponibile/i a trovare soluzioni alternative a quella prospettata.

Pertanto, confermando che tutt’ora NON sono/siamo disponibile/i ad accettare il *voucher* in rassegna, **recedo/iamo** **contestualmente richiedendo il rimborso integrale del prezzo corrisposto per l’acquisto del pacchetto turistico su descritto,** ai sensi degli artt.. 41/42 Codice del Turismo.

Il rimborso della somma di € …..,.. dovrà avvenire entro **7 gg**. dal ricevimento della presente a mezzo bonifico bancario intesato a ………. - n. iban …………. (o indicare altro metodo).

Resta inteso che in mancanza mi vedrò/ci vedremo costretto/a/i ad agire nelle sedi opportune al fine di ottenere quanto di diritto.

Distinti saluti.

………….., ../../2020  *Firma*